

Condiciones de Contratación

Este artículo contiene las Condiciones de Contratación de Clínica Femme

Identificación del prestador de servicios

El Aviso Legal publicado en esta página Web identifica al titular según lo establecido en el Art. 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y contiene información sobre la política de protección de datos de carácter personal.

Sin perjuicio de lo anterior, para cualquier reclamación o solicitud de información puede dirigir sus dudas o reclamaciones a FEMME MEDICINA ESTETICA INTEGRAL S.L., sita en plaza de Compostela 25, bajo, 36201 VIGO (Pontevedra), teléfono:697244972, y dirección electrónica: info@clinicafemme.es, quien dirigirá su comunicación al prestador correspondiente, garantizando así todos los derechos que le corresponden como consumidor.

Se recomienda la lectura íntegra del aviso legal y de estas condiciones generales antes de aceptar el pedido.

El presente contrato se celebra en el marco legal establecido para el Comercio Electrónico por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, teniendo en cuenta la Ley 7/1996, de 15 de enero de ordenación del comercio minorista, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y la Ley 3/2014, de 27 de marzo.

Las condiciones de contratación son las siguientes:

Características de los productos

Las características de los productos ofertados en este sitio aparecen en pantalla junto a la identificación visual de éstos.

Formas de pago

Nuestra clínica dispone de varias formas de aceptar pagos de pedidos. Cada uno con normas de seguridad muy altas para asegurar el pago con toda confianza.

El pago del precio de los productos se realizará mediante alguna de las formas indicadas a continuación:

- **Pago mediante tarjeta de crédito, financiación, efectivo, transferencia bancaria.** Visa, o MasterCard. El cliente puede elegir el pago mediante tarjeta

de crédito, de forma que la operación se confirmará en el momento en que se realiza el pedido.

Derecho de desistimiento

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin necesidad de indicar justificación, salvo excepción legal.

El usuario es conocedor y consiente que el derecho de desistimiento no será de aplicación a la prestación de servicios de estética y medicina estética, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado o cuando la ejecución haya comenzado. Igualmente, por razones de protección de la salud e higiene, tampoco se aplicará el derecho de desistimiento en la venta de productos de cosmética que hayan sido desprecintados tras la entrega.

El plazo de desistimiento concluirá a los 14 días naturales contados a partir del día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tanto el correo electrónico como la dirección postal a la que podrá dirigir su solicitud aparecen al final de las presentes condiciones de compra.

Para determinar la observancia del plazo para desistir se tendrá en cuenta la fecha de expedición de la declaración de desistimiento. El prestador comunicará sin demora al cliente en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento, en caso de recibir el ejercicio de este derecho a través de correo electrónico.

El prestador reembolsará todo pago recibido del cliente, incluidos, en su caso, los costes de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del cliente. El prestador efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente exprese lo contrario y siempre y cuando este no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante, en caso de que el cliente haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, el prestador no estará obligada a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

El cliente deberá devolver los productos que conformen el pedido objeto de la devolución en perfecto estado, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido este plazo si el cliente efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales. El cliente sólo soportará los costes directos de devolución del pedido.

Formulario de desistimiento

Se facilita el presente formulario a los clientes que habiendo comprado algún producto en este sitio web, desea desistir el contrato de compraventa. No obstante, y a fin de facilitar el derecho de desistimiento, todos los campos del presente formulario deberán ser completados por el cliente:

A la atención de: [identificar al prestador según lo dispuesto en el apartado primero de las presentes condiciones]

Por la presente comunico que desisto del contrato de compraventa referido al pedido realizado a través de la página web centrosunico.com.

Fecha del pedido: DD/MM/AAAA

Núm. de pedido:

Nombre y apellidos del cliente:

Domicilio del cliente:

Firma del cliente:[en caso de que fuese entregado en papel]

Fecha: DD/MM/AAAA

Garantías aplicables

Todos los productos ofrecidos a través del sitio web con completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción. Todos tienen un periodo de garantía de dos años, conforme a los criterios y condiciones descritos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

Política de precios

El prestador se reserva unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos ofertados a través de este sitio Web, se aplicarán los precios vigentes en la publicidad coincidente con el momento de la formalización del pedido, para garantizar al cliente la veracidad del precio de los productos.

Resolución de litigios en línea

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online con el consumidor, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones. En caso de que el consumidor tenga su domicilio fuera de España, las Partes renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de VIGO (España).

Dudas o reclamaciones

Clínica FEMME tiene hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, puede solicitarlas en el propio centro o a través de cualquiera de los medios de comunicación descritos a continuación:

- Femme medicina estética integral SL
- **Dirección:** Plaza de Compostela 25, bajo. 36201 Vigo Pontevedra
- **Teléfono:** 697244972
- **Email:** info@clinicafemme.es